

FORMULÁŘ NA VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI

číslo faktury /

datum objednávky /

ADRESA NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ

DEILY P.O.BOX 1
Depo Hodonín 70
Hodonín 695 07

KUPUJÍCÍ

POSTUP NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ/ REKLAMACE

1. Vyplněný formulář se zbožím pošlete na výše uvedenou adresu (adresa na vrácení zboží).
2. V případě vrácení, nesmí zboží jevit známky opotřebování, musí být kompletní a v originálním obale.
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

ID produktu / název produktu / značka

počet vrácených kusů /

důvod /

DŮVODY VRÁCENÍ

Zadejte prosím jako
důvod příslušný kód:

Vrácení

- 10 nesprávná velikost
- 20 nesprávná barva
- 30 kvalitativní chyba
- 40 záměna zboží
- 50 ostatní

Výměna

- 15 nesprávná velikost
- 25 nesprávná barva
- 35 kvalitativní chyba
- 45 záměna zboží
- 55 ostatní

Reklamacce

- 60 kvalitativní chyba
- 70 záměna zboží
- 80 skrytá chyba
- 90 ostatní

Popis chyby / další informace / ostatní

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

výměna

ČÍSLO NOVÉ OBJEDNÁVKY /

vrácení peněz

IBAN /

VYPLNÍ PRODEJCE

Reklamacce vyřizuje /

Způsobem /

Datum /

Podpis /